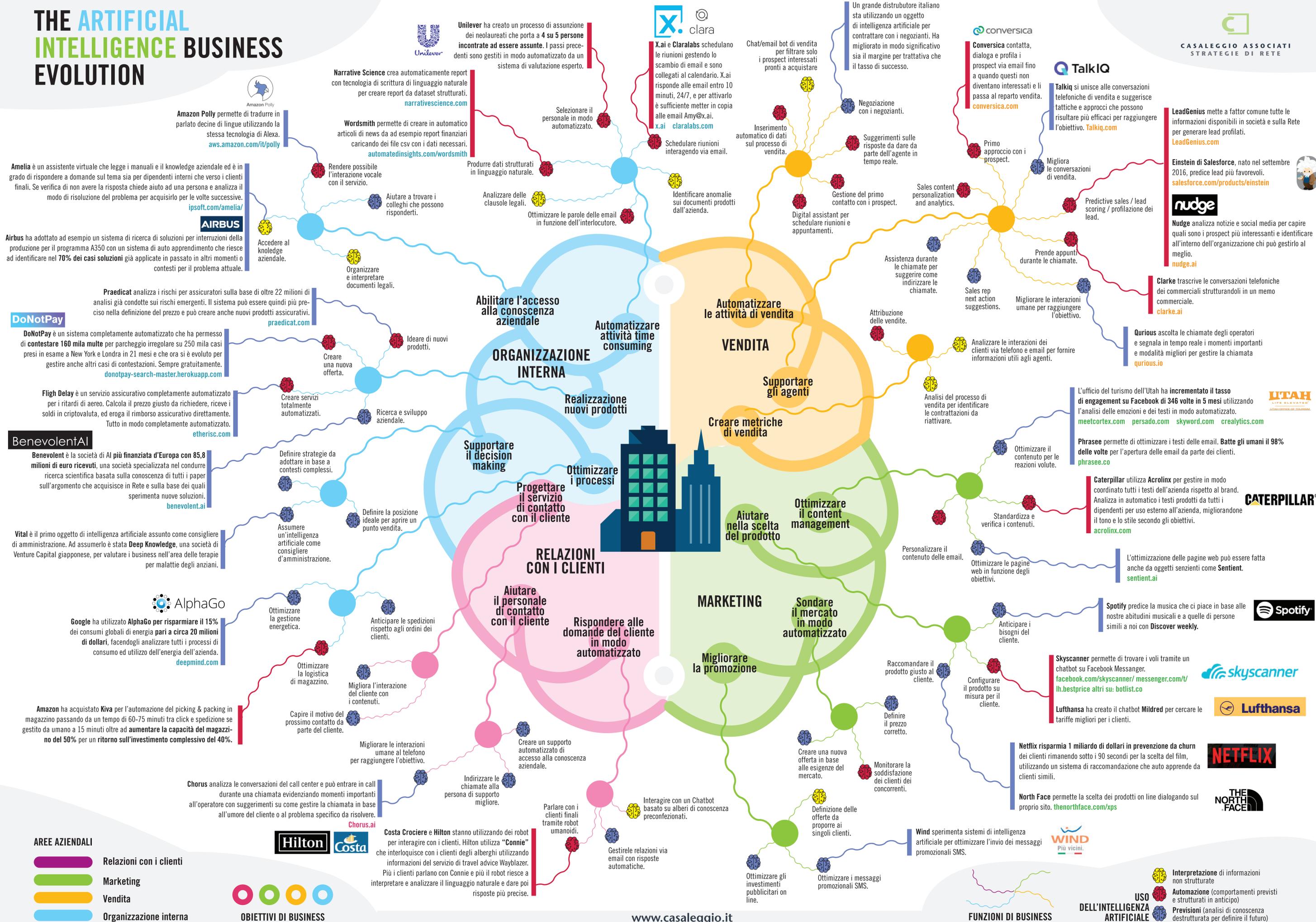


THE ARTIFICIAL INTELLIGENCE BUSINESS EVOLUTION



Amelia è un assistente virtuale che legge i manuali e il knowledge aziendale ed è in grado di rispondere a domande sul tema sia per dipendenti interni che verso i clienti finali. Se verifica di non avere la risposta chiede aiuto ad una persona e analizza il modo di risoluzione del problema per acquisirlo per le volte successive.
ipssoft.com/amelia/

AIRBUS
Airbus ha adottato ad esempio un sistema di ricerca di soluzioni per interruzioni della produzione per il programma A350 con un sistema di auto apprendimento che riesce ad identificare nel 70% dei casi soluzioni già applicate in passato in altri momenti o contesti per il problema attuale.

DoNotPay
DoNotPay è un sistema completamente automatizzato che ha permesso di contestare 160 mila multe per parcheggio irregolare su 250 mila casi presi in esame a New York e Londra in 21 mesi e che ora si è evoluto per gestire anche altri casi di contestazioni. Sempre gratuitamente.
donotpay-search-master.herokuapp.com

Fligh Delay è un servizio assicurativo completamente automatizzato per i ritardi di aereo. Calcola il prezzo giusto da richiedere, riceve i soldi in criptovaluta, ed eroga il rimborso assicurativo direttamente. Tutto in modo completamente automatizzato.
etherisc.com

BenevolentAI
Benevolent è la società di AI più finanziata d'Europa con 85,8 milioni di euro ricevuti, una società specializzata nel condurre ricerca scientifica basata sulla conoscenza di tutti i paper sull'argomento che acquisisce in Rete e sulla base dei quali sperimenta nuove soluzioni.
benevolent.ai

Vital è il primo oggetto di intelligenza artificiale assunto come consigliere di amministrazione. Ad assumerlo è stata Deep Knowledge, una società di Venture Capital giapponese, per valutare i business nell'area delle terapie per malattie degli anziani.

AlphaGo
Google ha utilizzato AlphaGo per risparmiare il 15% dei consumi globali di energia pari a circa 20 milioni di dollari, facendogli analizzare tutti i processi di consumo ed utilizzo dell'energia dell'azienda.
deepmind.com

Amazon ha acquistato Kiva per l'automazione del picking & packing in magazzino passando da un tempo di 60-75 minuti tra click e spedizione se gestito da umano a 15 minuti oltre ad aumentare la capacità del magazzino del 50% per un ritorno sull'investimento complessivo del 40%.

Chorus analizza le conversazioni del call center e può entrare in call durante una chiamata evidenziando momenti importanti all'operatore con suggerimenti su come gestire la chiamata in base all'umore del cliente o al problema specifico da risolvere.
Chorus.ai

Costa Crociere e Hilton stanno utilizzando dei robot per interagire con i clienti. Hilton utilizza "Connie" che interloquisce con i clienti degli alberghi utilizzando informazioni del servizio di travel advice Wayblazer. Più i clienti parlano con Connie e più il robot riesce a interpretare e analizzare il linguaggio naturale e dare poi risposte più precise.

Unilever ha creato un processo di assunzione dei neolaureati che porta a 4 su 5 persone incontrate ad essere assunte. I passi precedenti sono gestiti in modo automatizzato da un sistema di valutazione esperto.

Narrative Science crea automaticamente report con tecnologia di scrittura di linguaggio naturale per creare report da dataset strutturati.
narrativescience.com

Wordsmith permette di creare in automatico articoli di news da ad esempio report finanziari caricando dei file csv con i dati necessari.
automatedinsights.com/wordsmith

Airbus ha adottato ad esempio un sistema di ricerca di soluzioni per interruzioni della produzione per il programma A350 con un sistema di auto apprendimento che riesce ad identificare nel 70% dei casi soluzioni già applicate in passato in altri momenti o contesti per il problema attuale.

Prædicat analizza i rischi per assicuratori sulla base di oltre 22 milioni di analisi già condotte sui rischi emergenti. Il sistema può essere quindi più preciso nella definizione del prezzo e può creare anche nuovi prodotti assicurativi.
praedicat.com

DoNotPay è un sistema completamente automatizzato che ha permesso di contestare 160 mila multe per parcheggio irregolare su 250 mila casi presi in esame a New York e Londra in 21 mesi e che ora si è evoluto per gestire anche altri casi di contestazioni. Sempre gratuitamente.
donotpay-search-master.herokuapp.com

Fligh Delay è un servizio assicurativo completamente automatizzato per i ritardi di aereo. Calcola il prezzo giusto da richiedere, riceve i soldi in criptovaluta, ed eroga il rimborso assicurativo direttamente. Tutto in modo completamente automatizzato.
etherisc.com

BenevolentAI è la società di AI più finanziata d'Europa con 85,8 milioni di euro ricevuti, una società specializzata nel condurre ricerca scientifica basata sulla conoscenza di tutti i paper sull'argomento che acquisisce in Rete e sulla base dei quali sperimenta nuove soluzioni.
benevolent.ai

Vital è il primo oggetto di intelligenza artificiale assunto come consigliere di amministrazione. Ad assumerlo è stata Deep Knowledge, una società di Venture Capital giapponese, per valutare i business nell'area delle terapie per malattie degli anziani.

AlphaGo Google ha utilizzato AlphaGo per risparmiare il 15% dei consumi globali di energia pari a circa 20 milioni di dollari, facendogli analizzare tutti i processi di consumo ed utilizzo dell'energia dell'azienda.
deepmind.com

Amazon ha acquistato Kiva per l'automazione del picking & packing in magazzino passando da un tempo di 60-75 minuti tra click e spedizione se gestito da umano a 15 minuti oltre ad aumentare la capacità del magazzino del 50% per un ritorno sull'investimento complessivo del 40%.

Chorus analizza le conversazioni del call center e può entrare in call durante una chiamata evidenziando momenti importanti all'operatore con suggerimenti su come gestire la chiamata in base all'umore del cliente o al problema specifico da risolvere.
Chorus.ai

Costa Crociere e Hilton stanno utilizzando dei robot per interagire con i clienti. Hilton utilizza "Connie" che interloquisce con i clienti degli alberghi utilizzando informazioni del servizio di travel advice Wayblazer. Più i clienti parlano con Connie e più il robot riesce a interpretare e analizzare il linguaggio naturale e dare poi risposte più precise.

X.ai e Claralabs schedulano le riunioni gestendo lo scambio di email e sono collegati al calendario. X.ai risponde alle email entro 10 minuti, 24/7, e per attivarlo è sufficiente metter in copia alle email Amy@x.ai.
x.ai claralabs.com

Un grande distributore italiano sta utilizzando un oggetto di intelligenza artificiale per contrattare con i negozianti. Ha migliorato in modo significativo sia il margine per trattativa che il tasso di successo.

Amelia è un assistente virtuale che legge i manuali e il knowledge aziendale ed è in grado di rispondere a domande sul tema sia per dipendenti interni che verso i clienti finali. Se verifica di non avere la risposta chiede aiuto ad una persona e analizza il modo di risoluzione del problema per acquisirlo per le volte successive.
ipssoft.com/amelia/

AIRBUS Airbus ha adottato ad esempio un sistema di ricerca di soluzioni per interruzioni della produzione per il programma A350 con un sistema di auto apprendimento che riesce ad identificare nel 70% dei casi soluzioni già applicate in passato in altri momenti o contesti per il problema attuale.

DoNotPay è un sistema completamente automatizzato che ha permesso di contestare 160 mila multe per parcheggio irregolare su 250 mila casi presi in esame a New York e Londra in 21 mesi e che ora si è evoluto per gestire anche altri casi di contestazioni. Sempre gratuitamente.
donotpay-search-master.herokuapp.com

Fligh Delay è un servizio assicurativo completamente automatizzato per i ritardi di aereo. Calcola il prezzo giusto da richiedere, riceve i soldi in criptovaluta, ed eroga il rimborso assicurativo direttamente. Tutto in modo completamente automatizzato.
etherisc.com

BenevolentAI è la società di AI più finanziata d'Europa con 85,8 milioni di euro ricevuti, una società specializzata nel condurre ricerca scientifica basata sulla conoscenza di tutti i paper sull'argomento che acquisisce in Rete e sulla base dei quali sperimenta nuove soluzioni.
benevolent.ai

Vital è il primo oggetto di intelligenza artificiale assunto come consigliere di amministrazione. Ad assumerlo è stata Deep Knowledge, una società di Venture Capital giapponese, per valutare i business nell'area delle terapie per malattie degli anziani.

AlphaGo Google ha utilizzato AlphaGo per risparmiare il 15% dei consumi globali di energia pari a circa 20 milioni di dollari, facendogli analizzare tutti i processi di consumo ed utilizzo dell'energia dell'azienda.
deepmind.com

Amazon ha acquistato Kiva per l'automazione del picking & packing in magazzino passando da un tempo di 60-75 minuti tra click e spedizione se gestito da umano a 15 minuti oltre ad aumentare la capacità del magazzino del 50% per un ritorno sull'investimento complessivo del 40%.

Chorus analizza le conversazioni del call center e può entrare in call durante una chiamata evidenziando momenti importanti all'operatore con suggerimenti su come gestire la chiamata in base all'umore del cliente o al problema specifico da risolvere.
Chorus.ai

Costa Crociere e Hilton stanno utilizzando dei robot per interagire con i clienti. Hilton utilizza "Connie" che interloquisce con i clienti degli alberghi utilizzando informazioni del servizio di travel advice Wayblazer. Più i clienti parlano con Connie e più il robot riesce a interpretare e analizzare il linguaggio naturale e dare poi risposte più precise.

Conversica dialoga e profila i prospect via email fino a quando questi non diventano interessati e li passa al reparto vendita.
conversica.com

TalkIQ si unisce alle conversazioni telefoniche di vendita e suggerisce tattiche e approcci che possono risultare più efficaci per raggiungere l'obiettivo.
Talkiq.com

LeadGenius mette a fattor comune tutte le informazioni disponibili in società e sulla Rete per generare lead profilati.
LeadGenius.com

Amelia è un assistente virtuale che legge i manuali e il knowledge aziendale ed è in grado di rispondere a domande sul tema sia per dipendenti interni che verso i clienti finali. Se verifica di non avere la risposta chiede aiuto ad una persona e analizza il modo di risoluzione del problema per acquisirlo per le volte successive.
ipssoft.com/amelia/

AIRBUS Airbus ha adottato ad esempio un sistema di ricerca di soluzioni per interruzioni della produzione per il programma A350 con un sistema di auto apprendimento che riesce ad identificare nel 70% dei casi soluzioni già applicate in passato in altri momenti o contesti per il problema attuale.

DoNotPay è un sistema completamente automatizzato che ha permesso di contestare 160 mila multe per parcheggio irregolare su 250 mila casi presi in esame a New York e Londra in 21 mesi e che ora si è evoluto per gestire anche altri casi di contestazioni. Sempre gratuitamente.
donotpay-search-master.herokuapp.com

Fligh Delay è un servizio assicurativo completamente automatizzato per i ritardi di aereo. Calcola il prezzo giusto da richiedere, riceve i soldi in criptovaluta, ed eroga il rimborso assicurativo direttamente. Tutto in modo completamente automatizzato.
etherisc.com

BenevolentAI è la società di AI più finanziata d'Europa con 85,8 milioni di euro ricevuti, una società specializzata nel condurre ricerca scientifica basata sulla conoscenza di tutti i paper sull'argomento che acquisisce in Rete e sulla base dei quali sperimenta nuove soluzioni.
benevolent.ai

Vital è il primo oggetto di intelligenza artificiale assunto come consigliere di amministrazione. Ad assumerlo è stata Deep Knowledge, una società di Venture Capital giapponese, per valutare i business nell'area delle terapie per malattie degli anziani.

AlphaGo Google ha utilizzato AlphaGo per risparmiare il 15% dei consumi globali di energia pari a circa 20 milioni di dollari, facendogli analizzare tutti i processi di consumo ed utilizzo dell'energia dell'azienda.
deepmind.com

Amazon ha acquistato Kiva per l'automazione del picking & packing in magazzino passando da un tempo di 60-75 minuti tra click e spedizione se gestito da umano a 15 minuti oltre ad aumentare la capacità del magazzino del 50% per un ritorno sull'investimento complessivo del 40%.

Chorus analizza le conversazioni del call center e può entrare in call durante una chiamata evidenziando momenti importanti all'operatore con suggerimenti su come gestire la chiamata in base all'umore del cliente o al problema specifico da risolvere.
Chorus.ai

Costa Crociere e Hilton stanno utilizzando dei robot per interagire con i clienti. Hilton utilizza "Connie" che interloquisce con i clienti degli alberghi utilizzando informazioni del servizio di travel advice Wayblazer. Più i clienti parlano con Connie e più il robot riesce a interpretare e analizzare il linguaggio naturale e dare poi risposte più precise.

AREE AZIENDALI

- Relazioni con i clienti
- Marketing
- Vendita
- Organizzazione interna

OBIETTIVI DI BUSINESS

- Abilitare l'accesso alla conoscenza aziendale
- Automatizzare attività time consuming
- Realizzazione nuovi prodotti
- Supportare il decision making
- Progettare il servizio di contatto con il cliente
- Ottimizzare i processi
- Supportare gli agenti
- Creare metriche di vendita
- Aiutare nella scelta del prodotto
- Ottimizzare il content management
- Sondare il mercato in modo automatizzato
- Migliorare la promozione
- Aiutare il personale di contatto con il cliente
- Rispondere alle domande del cliente in modo automatizzato
- Migliorare le interazioni umane al telefono per raggiungere l'obiettivo
- Indirizzare le chiamate alla persona di supporto migliore
- Parlare con i clienti finali tramite robot umanoidi
- Gestire relazioni via email con risposte automatiche
- Interagire con un Chatbot basato su alberi di conoscenza predefiniti
- Definire le offerte da proporre ai singoli clienti
- Monitorare la soddisfazione dei clienti dei concorrenti
- Creare una nuova offerta in base alle esigenze del mercato
- Definizione delle offerte da proporre ai singoli clienti
- Wind sperimenta sistemi di intelligenza artificiale per ottimizzare l'invio dei messaggi promozionali SMS.
- Optimizzare gli investimenti pubblicitari on line
- Optimizzare i messaggi promozionali SMS

FUNZIONI DI BUSINESS

- Interpretazione di informazioni non strutturate
- Automazione (comportamenti previsti e strutturati in anticipo)
- Previsioni (analisi di conoscenza destrutturata per definire il futuro)

USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE