

CA L'e-commerce ai tempi del Coronavirus

RISPOSTAETICA

GUERRA ALLA SPECULAZIONE

Ebay blocca 20 mila prodotti a rischio speculazione

Amazon blocca 1 milione di prodotti ingannevoli

BENEFICENZA

Alibaba dona 1 milione di mascherine all'Italia

STAFF SHARING

Fresh Hema di Alibaba assume 1.800 dipendenti da condividere con ristoranti e ride sharing

BOND

AB InBev crea il birrafond per sostenere le birrerie chiuse

CONTESTO



Persone chiuse in casa

+60% traffico web a marzo

+250% traffico siti grande distribuzione

x20 richieste dei clienti

x5 capacità di evasione dei player

OPERATORI E-COMMERCE

PERDONO FATTURATO 54%



Eventi



Turismo



Moda e lusso



Apple: - 10% spedizioni iPhone per mancanza di forniture

AUMENTANO FATTURATO 21%



Alimentare



Assicurazioni



Entertainment

NETFLIX

Netflix: +7 milioni di clienti nel primo quarter dell'anno

TRASFORMAZIONE PER MARSIA

RICALIBRARE LA COMUNICAZIONE

Ikea lancia #RipartiamoDaCasa e punta alla creazione dello spazio per lo smart working

Chicco supporta i genitori che sono a casa con i figli con #Next2you

GetFit crea "Allenati con me", programma di allenamento in streaming su Instagram

APRIRE NUOVI CANALI DI VENDITA ONLINE

Granarolo consegna direttamente nelle province di BO, MI, MO

Creazione di negozi fisici su marketplace, Cosaporto.it o StoreDen

TRASFORMARE I NEGOZI IN MAGAZZINI

Leroy Merlin riceve ordini telefonici nei punti vendita, pagamento con ClickPay

PROMOZIONE DEL BRAND

Cosmo Lady, lingerie cinese, offre premi ai dipendenti che promuovono la vendita online sui social

REGGERE ALLA COMANDA

SICUREZZA NELLA CONSEGNA, GUIDA AUTONOMA E DRONI
Contactless Delivey: ordini lasciati sulla porta, no firma, oppure locker o drop-off
JD.com consegna con veicoli a guida autonoma e droni
Neolix aumenta la produzione dei veicoli a guida autonoma

POTENZIAMENTO E RICONOSCIMENTO DEL PERSONALE
Amazon assume 100 mila lavoratori e aumenta la paga oraria di 2€ ai magazzinieri

AGIRE SU PRODOTTO E TARGET
Netflix e YouTube riducono la qualità per risparmiare il 25% dei dati

Carrefour crea Box Essential per consegna gratuita periodica

FrescoFrigo installa distributori automatici di cibo fresco nei condomini

COPERTURE GRATUITE

Duo-chain, assicurazione di Alipay, introduce la copertura gratuita contro il coronavirus